



Brukerveiledning for app styring

Innhold Brukerveileder

Last ned appen ConnectAlarm.....	2
Varslinger	2
Brukervilkår og Personvernerklæring	2
Serveradresse.....	2
Lag konto.....	3
Innlogging.....	5
Brukerveiledning	7
Push-meldinger	9
Brukere.....	10
Opprette ny bruker	12
Hjelp.....	12



Lokal tilhørighet,
ekstra trygghet!

Last ned appen ConnectAlarm



Varslinger

Når appen åpnes for første gang vil du få spørsmål om varslinger. Dersom det er ønskelig med push-varsling ved hendelser fra ditt alarmsystem må du tillate varslinger. Dette kan også endres i ettertid via innstillinger på din smarttelefon.

Brukervilkår og Personvernerklæring

Før appen kan tas i bruk må brukervilkår- og personvernerklæring aksepteres.

Serveradresse

Skriv inn «app.alarm24.no» i feltet merket Serveradresse. Denne adressen viser til vår driftsserver plassert hos vår alarmstasjon.




Lokal tilhørighet,
ekstra trygghet!

Lag konto

For å kunne logge inn på ditt alarmsystem må det opprettes en bruker.

- Trykk på Lag konto!

ConnectAlarm 

Server
app.alarm24.no Endre

E-post

Passord Glemt?


Husk passord

Logg inn

Lag konto!

Har du en E-post kode?

- Skriv inn din e-postadresse.
- Trykk på LAG KONTO.

ConnectAlarm 

@

Skriv din E-postadresse

Vi vil sende deg kode

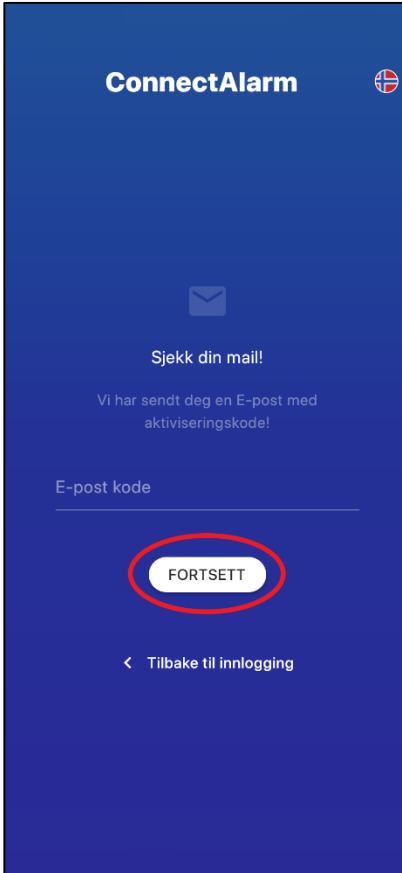
E-post


LAG KONTO


< Tilbake til innlogging

Du vil nå få en e-post kode på din mail fra adresse ikke_svar@alarm24.no.
Husk å sjekk søppelpost om du ikke finner e-posten.

- Skriv inn E-post kode
- Trykk FORTSETT



ConnectAlarm 



Sjekk din mail!

Vi har sendt deg en E-post med aktiviseringskode!

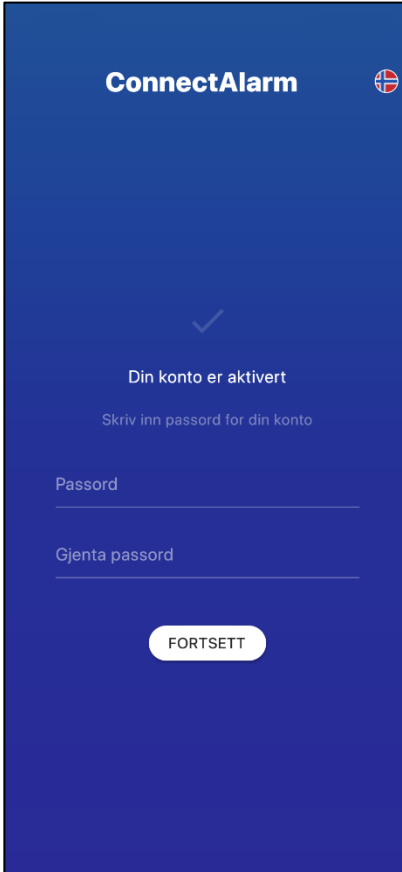
E-post kode


FORTSETT


< Tilbake til innlogging

Når konto er aktivert må du opprette et personlig passord. Passordkrav er minimum 8 tegn som må inneholde bokstaver, tall og spesialtegn, f. eks. «Passord1%»

- Skriv inn personlig passord og gjenta passordet
- Trykk fortsett



ConnectAlarm 



Din konto er aktivert

Skriv inn passord for din konto

Passord

Gjenta passord

FORTSETT




Lokal tilhørighet,
ekstra trygghet!

Innlogging

Skriv inn din e-post adresse og passord du har opprettet for å logge inn på din bruker.

Om du haker av for «Husk passord» vil du slippe å logge inn på din bruker for hver gang du benytter appen din.

ConnectAlarm 

Server
app.alarm24.no Endre

E-post

Passord Glemt?

Husk passord

Logg inn

Lag konto!

Har du en E-post kode?

Du kan nå legge til ditt alarmsystem.

- Trykk på + symbolet i nedre høyre hjørne, du vil nå få opp tre felt hvor det skal registreres informasjon:


as@tryggvakt.no OK

ConnectAlarm

☰

Det er ingen aktiv sentral

Trykk på + for å legge til en sentral





Lokal tilhørighet,
ekstra trygghet!

- **Sentralnavn:** Her skriver du inn hva du ønsker å kalle ditt alarmsystem. Har du f. eks. flere alarmsystemer kan disse navngis på en ryddig måte her.
- **Sentral serienummer:** Her skriver du inn serienummer du har mottatt fra Trygg Vakt. Om du ikke har mottatt dette, send en henvendelse til post@tryggvakt.no eller ring oss på tlf. 776 10 300.
- **Master brukerkode:** Her skriver du inn masterkoden, dette er brukerkode nr. 1 lagt til i ditt system. Om du ikke har denne koden, send en henvendelse til post@tryggvakt.no eller ring oss på tlf. 776 10 300.
- Trykk **KOBLE TIL**
- Alarmsystemet ditt skal nå vises i anleggslisten og du kan trykke på dette for å låse opp alarmen via din master brukerkode.

<

+

Legg til sentral

Vennligst spesifiser sentralinformasjonen:

Sentralnavn
Vennligst gi sentralen et navn

Sentral serienummer

Master brukerkode

KOBLE TIL

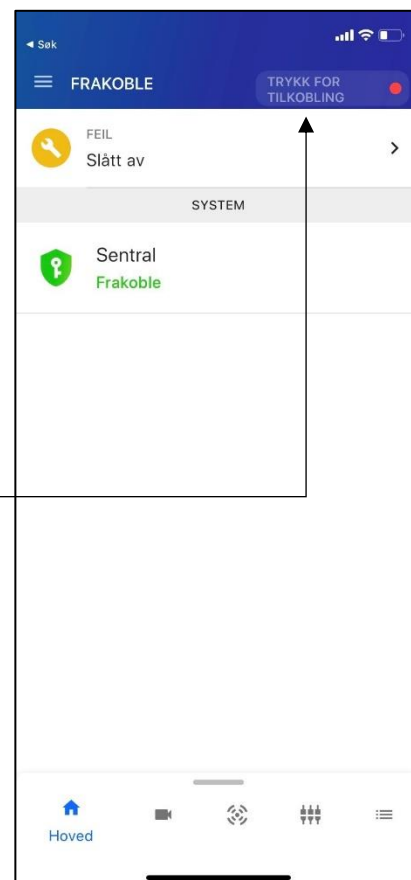
Brukerveiledning

Første gang du logger inn vil du få en innføring i bruk av appen. Gjør deg kjent med menyer og hvordan du betjener ditt alarmsystem fra appen.

Når du er innlogget, vil du kunne se gjeldende status på alarmsystemet og lese av siste hendelser. Men om du skal utføre aktive handlinger som til- eller frakobling, opprette brukere osv., krever det at systemet er tilkoblet.

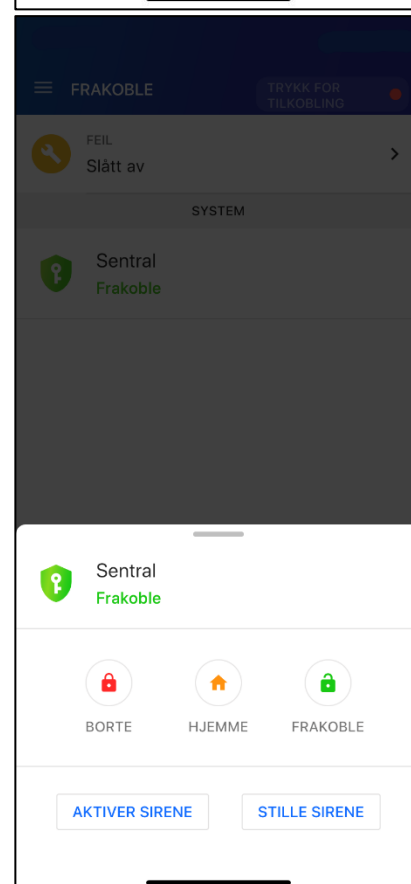
Dersom alarmsystemet er satt opp med bredbånd vil det alltid være tilkoblet og du kan utføre aktive handlinger umiddelbart. Det vil da stå «Tilkoblet» i øvre høyre hjørne i appen. Men dersom systemet ikke er tilkoblet bredbånd og kun kommuniserer via mobilnettet er du først nødt til å tilkoble systemet:

- Trykk på «Trykk for tilkobling» i øvre høyre hjørne og «Send wake-up SMS»
- Når SMS er sendt vil status endres til «Tilkoblet», man kan nå utføre aktive handlinger på alarmsystemet



For å få frem meny for til- eller frakobling av alarm, drar man opp statuslinjen i bunnen av appvinduet. Man får da opp flere valg:

- **Borte:** Man tilkobler hele alarmsystemet
- **Hjemme:** Man tilkobler deler av alarmsystemet
- **Frakoble:** Man frakobler alarmsystemet
- **Aktiver sirene:** Trykker man på denne knappen vil man få et spørsmål om man ønsker å aktivere sirene. Om man gjør dette vil sirenen i sentralapparatet og evt. ekstra sirener og røykvarslere aktiveres. Det vil ikke rapporteres alarm som følger av dette, men på denne måten kan man teste lydvarslingen på alarmsystemet for å påse at dette er tilstrekkelig
- **Stille sirene:** Dersom sirene er aktivert kan man trykke på denne knappen for å dempe sirenevarsling



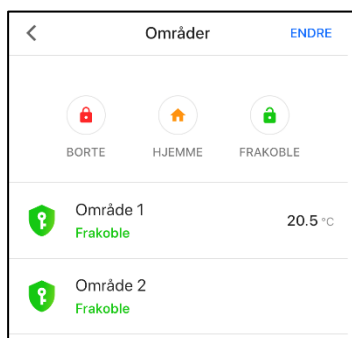
Man kan endre stilen til statuslinje ved å gå inn på «Programinnstillinger» og velge «Statuslinje stil».

Dersom alarmsystemet er områdeinndelt og man er innlogget som masterbruker, kan man velge å endre status på alle områder samtidig:

- Trykk på enten «Borte», «Hjemme» eller «Frakoble»

Dersom man ønsker å velge hvilket område man skal endre status på, trykker man på «Vis alle» knappen.

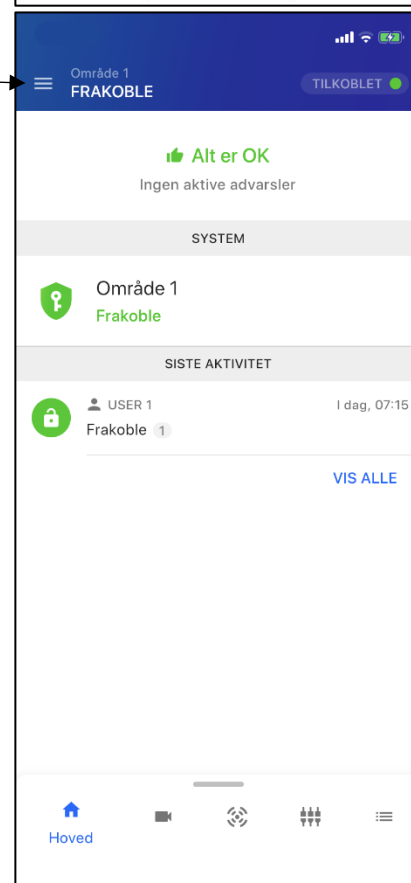
- Man får nå opp et nytt vindu og kan enten velge å endre status på alle områder samtidig ved å trykke på de øverste knappene, eller man kan velge hvilket område man skal endres status på ved å trykke på respektivt område og deretter ønsket valg



For å få tilgang til ytterligere innstillinger i appen kan man trykke på meny-tasten i øvre venstre hjørne

Dersom man er innlogget som masterbruker har man tilgang til alle menyer. Dersom man er innlogget som vanlig bruker har man kun tilgang til «Programinnstillinger» og «Push-meldinger».

Vi vil videre ta for oss to viktige menyer som er Push-meldinger og Brukere.





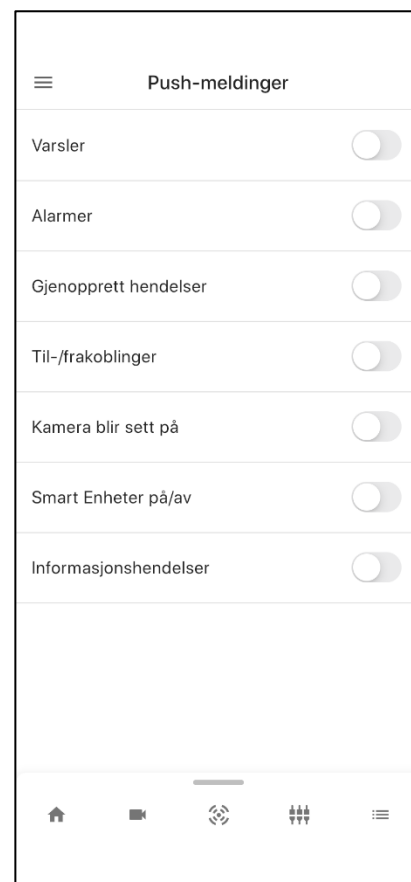
Lokal tilhørighet,
ekstra trygghet!

Push-meldinger

Du kan her bestemme hvilke hendelser du ønsker skal pushes direkte til din smarttelefon.

Husk å gi appen ConnectAlarm tilgang til å sende deg push-meldinger i innstillinger på din telefon!

Når en hendelse oppstår som du ønsker push-varsling på, vil dette sendes til din telefon med beskrivelse av hendelsen.

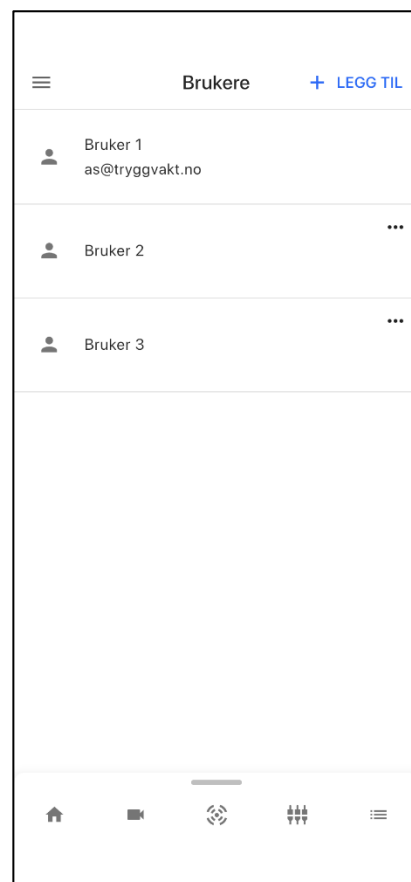
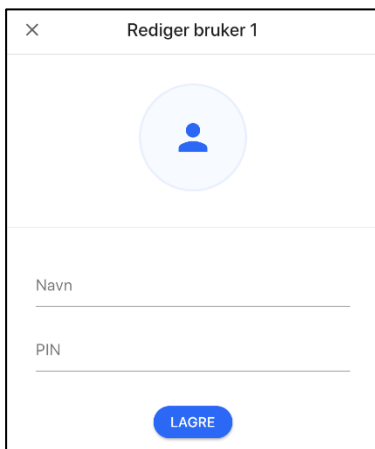


Brukere

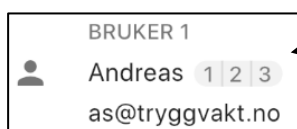
Når du har logget inn som masterbruker første gang er det ingen andre som kan logge seg inn som masterbruker, med mindre du sletter alarmsystemet fra din anleggsliste.

Det er kun masterbruker som kan legge til nye app-brukere, dette utføres fra brukermenyen.

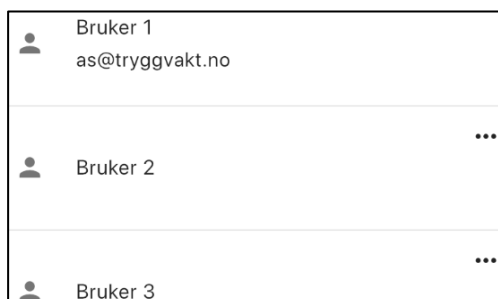
- Din bruker vil fremkomme øverst, klikk deg inn på bruker for å legge inn navn på brukeren din (maks 14 tegn). Når du benytter din bruker for å gjøre aktive handlinger, f. eks. slår på alarmen, vil navnet ditt fremkomme av hendelseslogg.



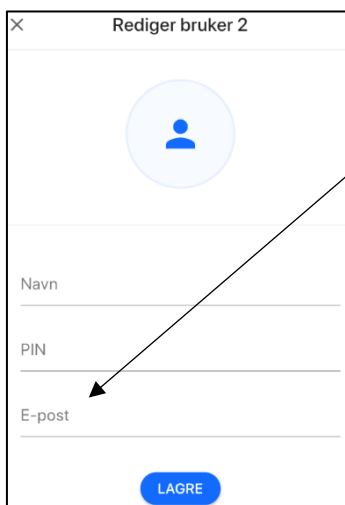
- Om alarmsystemet er områdeinndelt vil tilgjengelige områder vises bak din bruker



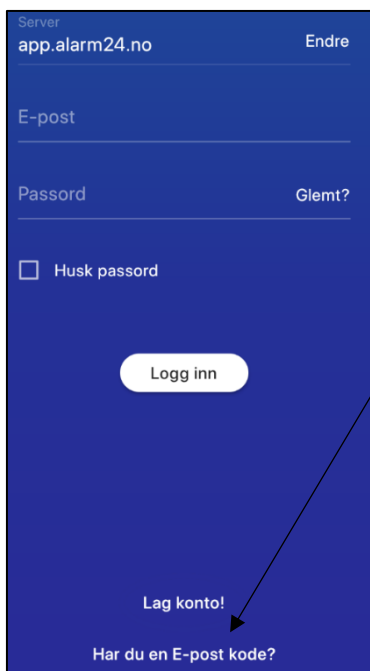
- Dersom det er lagt inn flere brukerkoder fra før vil disse fremkomme i bruker listen.



- Om det er ønskelig at f. eks. Bruker 2 skal ha app-tilgang, trykk på bruker, evt. skriv inn navn og legg til e-post adresse til bruker.



- Det vil nå sendes en e-post med aktiviseringskode til bruker.
- Bruker må så laste ned app og trykke på «Har du en E-post kode?» i oppstartsvindu



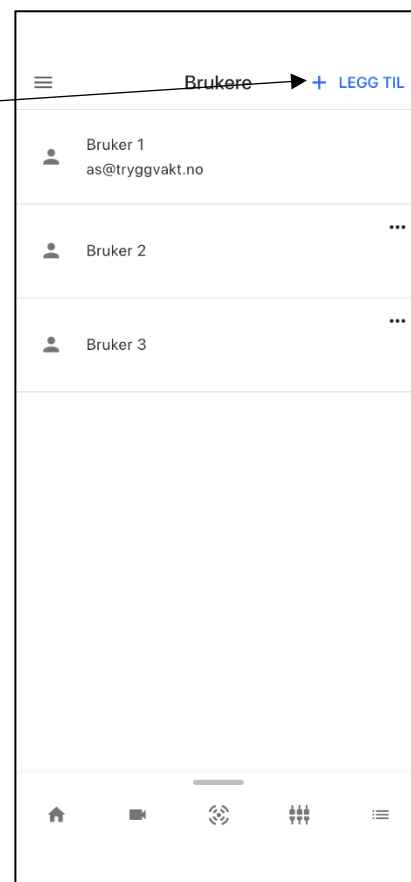
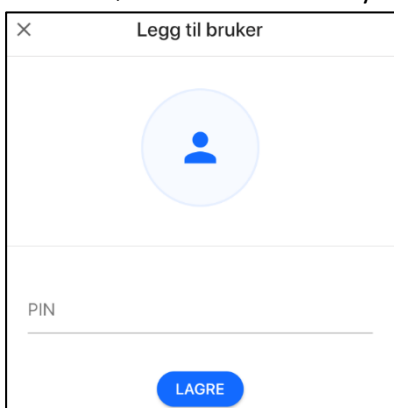
- Mottatt kode skrives inn her og man kan videre registrere passord for sin bruker. Man vil nå ha tilgang til alarmsystemet ved å logge inn med registrert brukerkode (PIN).

Merk: Aktiviseringskode er tidsbegrenset. Dersom koden ikke fungerer er den utløpt og masterbruker må gå inn på gjeldende bruker, tilbakekalle tilgang og så legge inn e-post adresse på nytt slik at det sendes ny aktiviseringskode

Opprette ny bruker

Om det er ønskelig å opprette ny bruker som ikke er registrert fra før, gjøres det som følger:

- Trykk på **+ LEGG TIL**
- Skriv inn ønsket PIN kode til ny bruker



Ny bruker vil legge seg til på neste tilgjengelige brukernummer.

Denne brukeren er kun registrert med brukerkode (PIN) og kan betjene alarmsystemet via kodetastatur.

Om det er ønskelig å gi bruker navn og/eller app-tilgang trykker man på bruker og registrerer ønsket informasjon som beskrevet tidligere.

Hjelp

Om det er behov for hjelp med oppsett- eller bruk av app kan det sendes en e-post til post@tryggvakt.no eller ring oss på tlf. 776 10 300.

Lykke til! 😊